

Indice

Chi siamo	2
Principi fondamentali della carta dei servizi	3
Tipologie di prestazioni	4
Servizio di ludoteca (articolo 89, Legge Regionale n. 4/2007)	4
Servizi Educativi per i Minori – Servizi educativi per il Tempo Libero (articolo 103, Legge Regionale n. 4/2007)	5
Attività di contrasto all'abbandono scolastico	6
Biblioteche di comunità	6
Progettazione sociale e mobilità per adulti e ragazzi	7
Modalità di accesso	7
Partecipazione e compartecipazione alla spesa	9
Modalità di informazione sui servizi	10
Modalità di rilevazione periodica della qualità erogata e percepita dei servizi	10
Partecipazione degli utenti al controllo di qualità e alla vita comunitaria	12
Modalità di presentazione dei reclami e tutela degli utenti	12
Qualità, regole e tutela dei servizi educativi	13
Regolamento interno	14
Standard generali e specifici di qualità dei servizi	14
Gli Obiettivi	16
Modalità di tutela degli utenti	16
Partecipazione di utenti e famiglie	16
Allineamento con la riforma del sistema integrato di educazione e istruzione	17

Chi siamo

L'Associazione di Promozione Sociale *European Campus* è un Ente del Terzo Settore (ETS) regolarmente iscritto al RUNTS – Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, tenuto presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, a seguito della trasmigrazione dal Registro Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale. Costituita in conformità a quanto disposto dall'articolo 35 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore), l'associazione si ispira ai principi di democraticità, solidarietà e partecipazione attiva, e non persegue scopi di lucro, ma esclusivamente finalità sociali, educative e solidaristiche. Dal 2025, European Campus ETS è inoltre iscritta all'Albo regionale dei soggetti operatori di partenariato, di cooperazione internazionale e promozione della cultura dei diritti umani, istituito ai sensi della Legge Regionale n. 20/2003.

Fondata nel 2012, l'associazione partecipa a un'ampia gamma di iniziative e progetti volti a migliorare la qualità della vita delle persone e delle comunità, promuovendo l'educazione, l'inclusione, la partecipazione civica e la cooperazione internazionale. L'obiettivo è contribuire, attraverso azioni concrete, a rendere il mondo un posto migliore, costruendo relazioni produttive e sostenibili e generando un impatto positivo e duraturo sul territorio e nella società. L'ETS European Campus svolge, a favore dei propri soci, dei loro familiari e della collettività, le attività di interesse generale previste dall'articolo 5 del Codice del Terzo Settore, in coerenza con i propri principi fondativi e con una visione orientata alla crescita culturale, educativa e sociale delle persone.

Sede legale: Via Abruzzi, 31 – 71016 San Severo (FG)

Sede operativa: Via Marzabotto, 3 – 71017 Torremaggiore (FG)

Principi fondamentali della carta dei servizi

L'associazione di Promozione Sociale European Campus - ETS fonda la propria azione sui valori etici e civili che ispirano l'intero Terzo Settore e che garantiscono la qualità, la trasparenza e la coerenza delle attività svolte. Tutte le iniziative e i servizi dell'associazione si basano sui seguenti principi fondamentali, che ne guidano la progettazione, la realizzazione e la valutazione.

Uguaglianza. Tutti gli utenti e i beneficiari dei servizi hanno pari dignità e pari diritti, senza alcuna distinzione di genere, etnia, lingua, religione, opinione, condizione sociale, orientamento o disabilità. Ogni attività promossa da European Campus mira a rimuovere ostacoli e discriminazioni, promuovendo l'inclusione e la partecipazione di tutti.

Imparzialità ed Equità. L'associazione garantisce un comportamento equo, obiettivo e rispettoso nei confronti di tutti i destinatari dei propri interventi. Le decisioni e le azioni vengono assunte secondo criteri di giustizia e trasparenza, tutelando i diritti di ciascun individuo e promuovendo pari opportunità.

Continuità. European Campus assicura la continuità e la regolarità delle attività e dei servizi offerti, impegnandosi a mantenere nel tempo qualità e coerenza delle proprie azioni. In caso di eventuali interruzioni o modifiche, gli utenti sono informati con chiarezza e tempestività.

Partecipazione e Democraticità. L'associazione promuove la partecipazione attiva dei soci, dei volontari e dei beneficiari alla vita associativa, incoraggiando il dialogo, la

condivisione di idee e la costruzione di percorsi comuni. Ogni membro contribuisce, in modo democratico e responsabile, al perseguimento degli obiettivi sociali dell'ente.

Efficienza ed Efficacia. Le risorse umane, economiche e materiali vengono impiegate con responsabilità e trasparenza, per garantire la massima efficienza nella gestione e l'efficacia degli interventi. Ogni progetto è orientato al raggiungimento di risultati concreti e misurabili, capaci di generare un reale impatto positivo sulla comunità.

Riservatezza e Tutela dei Dati. European Campus ETS si impegna a tutelare la privacy e la riservatezza di tutti coloro che entrano in relazione con l'associazione, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR). Le informazioni raccolte vengono utilizzate esclusivamente per le finalità istituzionali e con modalità trasparenti e sicure.

Tipologie di prestazioni

Servizio di ludoteca (articolo 89, Legge Regionale n. 4/2007)

Il servizio di ludoteca è rivolto ai bambini e alle bambine di età compresa tra i 6 e i 12 anni ed è aperto per 18 ore settimanali. La Ludoteca "European Campus for Kids" ha sede in Torremaggiore, Via Marzabotto n. 3.

Il servizio è garantito da personale qualificato, composto da:

- Un coordinatore del servizio, operante per 3 ore settimanali, in possesso della qualifica di pedagogo ai sensi dell'art. 46 del Regolamento Regionale, con esperienza consolidata nei servizi educativi per l'infanzia. Il coordinatore supporta il personale educativo nella progettazione e realizzazione delle attività educative, ricreative e culturali, predispone piani di formazione e cura i rapporti con le istituzioni territoriali.

- Educatori in possesso dei titoli di studio e dei requisiti professionali previsti dalla normativa vigente.
- Mediatori linguistici e culturali, per favorire l'inclusione dei minori stranieri.
- Animatori socio-culturali, impegnati nelle attività ludico-creative e relazionali.

La ludoteca è un servizio educativo, ricreativo e culturale che offre ai minori la possibilità di vivere esperienze di gioco e socializzazione, favorendo lo sviluppo personale, l'autonomia, la libertà di scelta e la valorizzazione delle capacità espressive. Le attività, programmate e strutturate per tipologia ludica, mirano a sviluppare interessi, attitudini e competenze sul piano logico, linguistico, sociale, comunicativo e manuale.

I servizi offerti includono:

- Giochi guidati e giochi liberi
- Laboratori manuali ed espressivi
- Interventi di animazione
- Servizio di prestito giocattoli
- Spazi suddivisi per tipologia di gioco (giochi da tavolo, angoli strutturati, spazi di gioco libero)

Tariffe applicate: Servizio di Ludoteca (art. 89, L.R. n. 4/2007): € 11,75 al giorno

Servizi Educativi per i Minori – Servizi educativi per il Tempo Libero (articolo 103, Legge Regionale n. 4/2007)

I servizi educativi per il tempo libero sono destinati ai minori di età compresa tra i 7 e i 14 anni e sono organizzati per fasce d'età omogenee, sulla base di specifiche progettualità educative. Le attività si svolgono per 18 ore settimanali presso la sede di San Severo in Via Abruzzi, 31. Il servizio è garantito da personale qualificato, composto da:

- Un coordinatore del servizio, operante per 3 ore settimanali, in possesso della qualifica di pedagogo ai sensi dell'art. 46 del Regolamento Regionale, con esperienza consolidata nei servizi educativi per l'infanzia. Il coordinatore supporta il personale educativo nella progettazione e realizzazione delle attività educative, ricreative e culturali, predispone piani di formazione e cura i rapporti con le istituzioni territoriali
- Educatori qualificati secondo la normativa vigente.
- Animatori socio-educativi, con rapporto di 1 operatore ogni 12 bambini.
- Mediatori linguistici e culturali, per favorire l'inclusione dei minori stranieri.

Il servizio si caratterizza per la funzione educativa e formativa, promuovendo esperienze di crescita personale, relazionale e culturale attraverso laboratori, attività ludiche e iniziative di gruppo, in un contesto di socialità, cooperazione e rispetto reciproco.

Tariffe applicate: Servizi Educativi per il Tempo Libero (art. 103, L.R. n. 4/2007): € 10,68 al giorno

Attività di contrasto all'abbandono scolastico

L'European Campus ETS promuove corsi e attività culturali rivolti a giovani e adulti che hanno abbandonato il percorso scolastico, con l'obiettivo di favorire il reinserimento sociale e formativo e di potenziare le competenze di base necessarie per l'accesso al mondo del lavoro. Le attività mirano a diffondere la cultura dell'istruzione e dell'apprendimento permanente, incoraggiando la crescita personale e professionale attraverso percorsi formativi e laboratori tematici.

Biblioteche di comunità

L'European Campus ETS organizza eventi e attività culturali, ricreative e artistiche presso la Community Library di Poggio Imperiale dove dal 2022 al 2024 è stata ente gestore. La biblioteca ospita anche presentazioni di libri, incontri culturali e attività

educative per la promozione della lettura e della partecipazione comunitaria. Dal 2024, l'associazione è anche gestore della Community Library di Serracapriola, finanziata nell'ambito del bando Smart In Puglia 2014–2020. Le attività proposte comprendono laboratori ricreativi e teatrali, corsi di formazione, eventi culturali, spazi di incontro e condivisione per adulti e bambini, con l'obiettivo di rafforzare la coesione sociale e la cittadinanza attiva.

Progettazione sociale e mobilità per adulti e ragazzi

Nel 2024, l'European Campus ETS è attivo nella progettazione e nell'attuazione di progetti Erasmus+ e di altri programmi finanziati dall'Unione Europea. I progetti promuovono scambi culturali e mobilità per giovani e adulti, favorendo l'acquisizione di competenze interculturali, linguistiche e sociali.

Le iniziative europee riguardano, in particolare:

- il contrasto all'abbandono scolastico,
- la promozione dell'uguaglianza di genere,
- la valorizzazione della diversità culturale,
- e la partecipazione attiva dei giovani alla vita comunitaria.

Modalità di accesso

L'Associazione di Promozione Sociale European Campus ETS garantisce l'accesso ai propri servizi in modo trasparente, inclusivo e orientato all'ascolto dei bisogni della persona e della famiglia.

Accesso ai servizi educativi

Attualmente si accede ai servizi previo appuntamento, che può essere fissato:

- lasciando un messaggio alla segreteria telefonica presso la sede operativa;

- oppure tramite posta elettronica ai recapiti ufficiali dell'associazione.

A seguito della richiesta viene fissato un colloquio di prima conoscenza con un operatore dell'ente, finalizzato a rilevare i bisogni e le necessità della persona o del minore, e a valutare insieme l'opportunità di orientamento verso un servizio interno dell'associazione o, se necessario, verso altri servizi pubblici o privati con cui European Campus collabora. È possibile accedere all'associazione anche spontaneamente, senza segnalazione esterna, nel rispetto delle disponibilità e dei criteri di ammissione previsti.

Iscrizione ai servizi educativi per minori

Le domande di iscrizione possono essere presentate:

- online, secondo le modalità e i termini stabiliti annualmente dal calendario dell'ente e dal portale regionale;
- oppure in sede, dove il personale provvede all'inserimento della domanda online su delega del richiedente.

L'anno educativo inizia il 1° settembre e termina il 31 luglio dell'anno successivo. Ai fini dell'ammissione si considera l'età anagrafica del minore al 31 dicembre dell'anno di iscrizione. Nella domanda è richiesto di indicare in ordine di preferenza il servizio educativo prescelto. L'ammissione avviene nel rispetto delle modalità e dei termini indicati negli avvisi pubblici.

Dimissioni e decadenza dal servizio

Si procede alle dimissioni d'ufficio nei seguenti casi:

- mancata accettazione del posto assegnato secondo le modalità e i termini stabiliti;
- assenza continuativa e non giustificata del minore per un periodo superiore a 30 giorni consecutivi.

Accesso agli altri servizi e attività

Per gli altri servizi e progetti dell'associazione (formativi, culturali, ricreativi o europei) è possibile:

- presentarsi in sede e parlare con un operatore;
- oppure lasciare un messaggio sui canali di contatto messi a disposizione (telefono, e-mail, social media).

Dopo il primo contatto, viene fissato un appuntamento per analizzare le esigenze della persona e individuare il percorso o l'attività più adatta. Per la partecipazione alle attività e agli eventi organizzati da European Campus ETS, è possibile manifestare il proprio interesse:

- rispondendo alle *Call for Participants* pubblicate sui canali ufficiali dell'associazione (Facebook, Instagram, sito web);
- oppure presentandosi direttamente in sede per un colloquio informativo.

Partecipazione e compartecipazione alla spesa

I soggetti che beneficiano dei servizi dell'associazione partecipano al costo del servizio in misura proporzionale alla propria situazione economica, tenendo conto di eventuali convenzioni e accordi stipulati con enti pubblici e privati. Per ottenere agevolazioni, gli interessati devono presentare la dichiarazione ISEE rilasciata da CAF convenzionati con l'INPS. L'importo della compartecipazione è determinato in base al valore dell'indicatore ISEE, così come evidenziato nella Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU). Sono esclusi dal computo dell'indicatore i redditi non imponibili quali indennità di accompagnamento, pensioni di invalidità civile e altre prestazioni assistenziali. La mancata presentazione della dichiarazione ISEE comporta il pagamento dell'intero costo del servizio.

Modalità di informazione sui servizi

L'European Campus ETS assicura un'informazione chiara, accessibile e costante su tutti i servizi offerti.

Le informazioni sono disponibili in forma:

- cartacea, presso la sede operativa;
- digitale, tramite pubblicazione sul sito web ufficiale e sui canali social dell'associazione (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn).

La comunicazione della Carta dei Servizi e delle relative attività non è intesa come un'azione unidirezionale, ma come un processo di scambio e partecipazione attiva tra l'associazione, le famiglie e gli utenti. I destinatari della comunicazione non sono soggetti passivi, ma parte integrante del dialogo educativo e organizzativo, contribuendo alla diffusione e alla comprensione dei contenuti della Carta. Comunicare, per European Campus ETS, significa mettere in comune valori, obiettivi e pratiche, costruendo una relazione di fiducia reciproca. Chi trasmette le informazioni ha il compito di verificare la comprensione e l'accettazione del messaggio, affinché la comunicazione non sia solo un atto formale, ma un vero strumento di partecipazione, trasparenza e corresponsabilità.

Modalità di rilevazione periodica della qualità erogata e percepita dei servizi

L'Associazione di Promozione Sociale European Campus ETS riconosce l'importanza della valutazione continua della qualità dei propri servizi, sia in termini di qualità erogata sia di qualità percepita dagli utenti e dalle famiglie. La rilevazione della qualità percepita (Customer Satisfaction) rappresenta uno strumento fondamentale per monitorare l'efficacia delle azioni, favorire il coinvolgimento attivo dei beneficiari e orientare

l'organizzazione verso un miglioramento costante. I sistemi di rilevazione adottati consentono di:

- individuare richieste, aspettative e bisogni espressi dagli utenti e dalle famiglie;
- identificare e raccomandare azioni correttive o migliorative nei processi gestionali ed educativi;
- raccogliere informazioni utili sulla soddisfazione complessiva;
- trasformare i risultati ottenuti in nuove strategie e modelli operativi, per rendere il servizio sempre più rispondente alle esigenze reali del territorio.

Modello di riferimento per la qualità del servizio

Le indagini di rilevazione della qualità percepita promosse da European Campus ETS si ispirano al modello teorico SERVQUAL, che individua cinque principali dimensioni di valutazione del servizio:

- Aspetti tangibili – riguardano le strutture fisiche, le attrezzature, il personale, gli strumenti e la comunicazione.
- Affidabilità – capacità di realizzare il servizio in modo coerente, diligente e accurato.
- Capacità di risposta – prontezza e disponibilità nel fornire il servizio e nel soddisfare le richieste dell'utenza.
- Sicurezza e rassicurazione – competenza, cortesia e credibilità degli operatori e dei coordinatori nel garantire fiducia e tutela.
- Empatia – attenzione, ascolto e assistenza personalizzata nei confronti dei bisogni specifici di ogni utente.

Strumenti di rilevazione della qualità

L'Associazione utilizza diversi strumenti per la valutazione periodica della qualità dei servizi:

- Il focus group è una forma di ricerca qualitativa in cui un gruppo preselezionato di utenti esprime le proprie opinioni, percezioni e suggerimenti in modo spontaneo.
- Questionari di Customer Satisfaction

Il questionario di valutazione è lo strumento quantitativo principale adottato dall'associazione. Viene somministrato con diverse modalità:

- telefonicamente,
- in presenza (face to face),
- oppure online attraverso piattaforme dedicate.

I risultati raccolti vengono analizzati periodicamente per identificare punti di forza, aree di miglioramento e azioni correttive.

Partecipazione degli utenti al controllo di qualità e alla vita comunitaria

Gli utenti dell'Associazione, insieme alle famiglie, sono invitati a partecipare a momenti di confronto e consultazione dedicati alla valutazione della qualità dei servizi e alla progettazione di nuove iniziative. Attraverso incontri individuali o collettivi, gli utenti possono esprimere opinioni, suggerimenti e proposte utili al miglioramento organizzativo e alla definizione delle attività future. Tali momenti di partecipazione vengono curati e coordinati dal personale educativo e dal coordinatore del servizio, in un'ottica di ascolto attivo, corresponsabilità e collaborazione.

Modalità di presentazione dei reclami e tutela degli utenti

L'European Campus ETS garantisce funzioni di tutela nei confronti degli utenti e assicura la possibilità di segnalare reclami, rilievi o suggerimenti in merito ai servizi

erogati. Presso le sedi dell'Associazione è disponibile un contenitore dedicato alla raccolta di:

- osservazioni,
- reclami,
- suggerimenti,
- e segnalazioni provenienti da utenti o da associazioni rappresentative.

I reclami possono essere presentati in segreteria amministrativa, in forma scritta o orale, entro 15 giorni dall'evento che ne ha determinato la causa. La segreteria riceve le osservazioni, le registra e le trasmette ai responsabili del servizio per l'analisi e la risposta. L'associazione si impegna a:

- valutare ogni segnalazione con attenzione e tempestività;
- fornire riscontro motivato all'utente;
- e, ove necessario, adottare misure correttive per prevenire il ripetersi del disservizio segnalato.

Qualità, regole e tutela dei servizi educativi

L'associazione di Promozione Sociale European Campus ETS ispira la propria azione ai principi di qualità, trasparenza e tutela dei diritti degli utenti, garantendo standard elevati nella gestione dei servizi educativi e sociali. Le regole interne, gli standard di qualità e le procedure di partecipazione e tutela costituiscono un sistema integrato volto ad assicurare il benessere dei minori e delle famiglie, la valorizzazione del personale e la piena coerenza con la missione educativa dell'Ente. In questo quadro, European Campus promuove un modello di gestione basato sulla corresponsabilità sociale, la partecipazione attiva degli utenti e la verifica costante della qualità percepita ed erogata, nel rispetto della normativa vigente e dei principi di equità, imparzialità e inclusione. L'obiettivo è offrire servizi educativi capaci di coniugare efficacia

organizzativa, crescita personale e comunitaria, e la tutela dei diritti di ogni persona coinvolta nei percorsi proposti.

Regolamento interno

Le regole di vita dell'Associazione European Campus ETS rappresentano non uno strumento di controllo, ma un'occasione di crescita personale, cognitiva, emotiva e comportamentale per i minori accolti e per le famiglie coinvolte. L'obiettivo è quello di educare alla responsabilità, al rispetto reciproco e alla partecipazione attiva alla vita comunitaria dell'associazione. I minori accolti vengono accompagnati, con un approccio educativo e partecipativo, all'elaborazione e al rispetto delle seguenti regole fondamentali:

- rispetto delle persone e delle cose che li circondano;
- partecipazione alla vita comune;
- assunzione e cura dei propri impegni personali;
- rispetto degli spazi e degli oggetti degli altri.

Oltre a quanto previsto nei progetti educativi, il nostro ente presenta un *Patto di corresponsabilità sociale ed educativa* e una *Child Protection Policy*, disponibili sul nostro sito web www.europeancampus.it. Tali strumenti intendono promuovere un clima di corresponsabilità sociale, collaborazione e partecipazione democratica, incoraggiando l'esercizio del cooperative learning e della cittadinanza attiva.

Standard generali e specifici di qualità dei servizi

L'Associazione definisce standard di qualità generali e specifici, riferiti rispettivamente al complesso dei servizi resi e ai singoli interventi educativi o sociali. Essi costituiscono

un impegno formale verso minori, famiglie e operatori, e garantiscono coerenza, efficienza e trasparenza nell'erogazione delle attività.

Nei confronti dei minori e delle famiglie

L'associazione si impegna a garantire:

- accoglienza e ascolto personalizzato;
- riservatezza nel trattamento dei dati e delle informazioni;
- attenzione alla famiglia come parte attiva del percorso educativo;
- flessibilità organizzativa in base alle esigenze personali e territoriali;
- competenza professionale e aggiornamento continuo del personale;
- diritto all'informazione e alla partecipazione;
- personalizzazione dell'intervento educativo.

Nei confronti degli operatori

Gli operatori e collaboratori dell'Associazione si impegnano a rispettare i principi di:

- competenza e formazione continua;
- continuità del servizio;
- flessibilità e capacità di adattamento;
- sicurezza e igiene sul luogo di lavoro;
- trasparenza e responsabilità nei rapporti con utenti e colleghi;
- adeguatezza e affidabilità delle forniture e degli strumenti impiegati.

Classificazione degli standard

- Gli standard generali di qualità si riferiscono all'insieme dei servizi offerti e stabiliscono le percentuali minime di risposta attese (es. almeno il 90% dei reclami o delle richieste di informazione deve ricevere risposta entro 20 giorni lavorativi).

- Gli standard specifici di qualità riguardano i singoli servizi e definiscono tempi certi per la loro erogazione (es. presa in carico dell'utenza entro 5 giorni lavorativi).

Gli Obiettivi

Associazione European Campus ETS persegue i seguenti obiettivi strategici:

- miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione;
- razionalizzazione della struttura organizzativa, con chiara definizione di ruoli e responsabilità;
- innalzamento della qualità dei servizi attraverso la riduzione progressiva di reclami e non conformità;
- valorizzazione della dignità e del benessere di ogni persona accolta;
- monitoraggio costante delle prestazioni e dei costi;
- promozione della formazione e della valutazione periodica del personale;
- ricerca costante della qualità di vita e dell'inclusione sociale.

Modalità di tutela degli utenti

Presso l'archivio dell'Associazione sono registrati i dati personali di ogni utente, insieme alle informazioni relative al tipo di servizio offerto e alle modalità di frequenza. In ottemperanza al Decreto Legislativo n. 196/2003 e al Regolamento Europeo n. 2016/679 (GDPR), ogni persona fornisce il consenso informato al trattamento dei dati personali e sensibili. L'Associazione assicura la massima riservatezza e protezione delle informazioni raccolte e ne limita l'uso esclusivamente alle finalità previste dai servizi erogati.

Partecipazione di utenti e famiglie

European Campus ETS considera fondamentale e qualificante la partecipazione delle famiglie e degli utenti alla vita associativa e ai processi decisionali. Il diritto all'informazione e alla condivisione prevede che ogni famiglia sia messa in condizione di partecipare attivamente alla costruzione del progetto educativo e pedagogico, condividendo obiettivi, tempi e verifiche.

Il lavoro educativo si fonda su due pilastri principali:

- instaurare un rapporto costante, trasparente e collaborativo con le famiglie, basato sull'ascolto reciproco;
- programmare colloqui periodici con operatori e responsabili, al fine di costruire un clima di fiducia e corresponsabilità educativa.

Ogni progetto include momenti di coinvolgimento diretto dei genitori, riconoscendo la famiglia come soggetto attivo dell'intervento e parte integrante del percorso di crescita dei bambini e dei ragazzi.

Allineamento con la riforma del sistema integrato di educazione e istruzione

Le attività e i servizi offerti dall'Associazione si collocano in coerenza con i principi della riforma del sistema integrato di educazione e istruzione, perseguendo le seguenti finalità:

- promuovere la continuità educativa e scolastica;
- ridurre gli svantaggi culturali, sociali e relazionali;
- promuovere la piena inclusione di tutti i bambini, accogliendo ogni forma di diversità;
- sostenere la funzione educativa primaria delle famiglie;
- favorire la conciliazione tra i tempi di lavoro dei genitori e la cura dei figli;

- innalzare la qualità dell'offerta educativa, attraverso la formazione universitaria del personale e la presenza di un coordinamento pedagogico qualificato.

Ultima modifica: 29/10/2025